

Сбор логов с серверов НРЕ MSA

Затронутые конфигурации

MSA

Особенности, замечания

Шаги по сбору логов перечислены в таблицах ниже в зависимости от типа оборудования и типа логов.

План работ

Название лога **MSA2000 G1 GUI capture**

1. Войдите в SMU, затем выберите Manage, Utilities, Debug Utilities, Save Logs To File.
2. Введите контактную информацию и любые комментарии.
3. В разделе File Contents выберите логи, которые необходимо включить в файл. По умолчанию выбраны все логи.
4. Нажмите кнопку Generate Log Information. По завершении обработки отобразится страница сводки.
5. Просмотрите сводку контактной информации, комментарии и выбранные журналы.
6. Нажмите Download Selected Logs To File.
7. Если появится запрос на открытие или сохранение файла, нажмите Save.
8. Если появится запрос на указание местоположения и имени файла, сделайте это, используя расширение .logs. По умолчанию файл называется store.logs.

Название лога P2000 G3/MSA2000 G2 and 1040/2040 GUI capture

1. Войдите в SMU, затем на панели Configuration View щелкните систему правой кнопкой мыши и выберите Tools, Save Logs.
2. На главной панели:
 - а. Введите имя, адрес электронной почты и номер телефона, чтобы сотрудники службы поддержки знали, кто предоставил данные журнала.
 - б. Введите комментарии, описывающие проблему и указывающие дату и время, когда она возникла. Эта информация поможет специалистам службы поддержки при анализе данных журнала. Длина текста комментария может составлять 500 байт.
3. Нажмите кнопку Save Logs.

Примечание: В браузере Microsoft InternetExplorer, если загрузка блокируется защитной полосой, выберите параметр Download File. Если загрузка не удалась с первого раза, вернитесь на панель сохранения журналов и повторите операцию сохранения. Выполняется сбор данных, что занимает несколько минут.

4. Когда появится запрос на открытие или сохранение файла, нажмите кнопку Save. Если вы используете Firefox и у вас задан каталог загрузки, файл store.zip будет сохранен в нем. В противном случае появится запрос на указание местоположения и имени файла. По умолчанию файл называется store.zip. Измените имя, чтобы определить систему, контроллер и дату.

Примечание: Поскольку файл сжат, не забудьте распаковать его перед просмотром содержащихся в нем файлов. Чтобы просмотреть диагностические данные, сначала просмотрите store_yyy_mm_dd_hh_mm_ss.logs

Название лога Store.logs

1. В SMU подготовьтесь к использованию FTP:
 - а. Определите IP-адреса сетевых портов контроллеров системы.
 - б. Убедитесь, что служба FTP в системе включена. Используйте эту команду для включения FTP: set protocols ftp enabled.
 - с. Убедитесь, что у пользователя, вошедшего в систему под своим именем, есть разрешение на использование интерфейса FTP.
2. Откройте командную строку (Windows) или окно терминала (UNIX) и перейдите в каталог назначения для файла журнала.
3. Введите команду ftp controller-network-address. Например: ftp 10.1.0.9

4. Войдите в систему так пользователь FTP.
5. Введите `get logs filename .txt`, где имя файла рекомендуется использовать `yyyymmdd_ftp_system name_controller-1D`. Например: `get logs 20080124_ftp_Storage2_A.txt`. Дождитесь появления сообщения Transfer complete.
6. Выйдите из сеанса FTP.

Примечание: Если диагностируемая проблема связана с работой пользовательского интерфейса (например, сбои или зависания SMU или CLI), повторите шаги с 1 по 3 на контроллере-партнере, чтобы собрать его уникальную отладочную информацию MC.

Дополнительные материалы

Оригинальная статья